

Študijný poriadok kurzu Sprievodca cestovného ruchu

Bratislavskému kultúrnemu a informačnému stredisku bola na základe stanoviska Akreditačnej komisie pre ďalšie vzdelávanie pri Ministerstve školstva, vedy, výskumu a športu SR udelená akreditácia na organizovanie kurzu Sprievodca CR (ďalej len „kurz“) evidovaná pod číslom **2019/2020/55/1**. Akreditácia bola udelená na základe splnenia podmienok ustanovených Zákom č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a Vyhláškou Ministerstva školstva SR č. 97/2010 Z. z.

Činnosť kurzu sa v súlade s platnou akreditáciou riadi týmto študijným poriadkom:

1 Vznik zmluvného vzťahu

1.1 Záujemca o štúdium sa stáva účastníkom kurzu po podpise záväznej prihlášky do kurzu a zaplatení ceny kurzu v stanovenej lehote pre príslušný školský rok alebo prvej splátky v prípade, ak hradí cenu kurzu v stanovených splátkach. Každý záujemca je povinný preukázať sa dokladom o uhradení riadnej alebo zľavnenej ceny kurzu v súlade s pokynmi k platbe, ktoré dostane na začiatku kurzu. Každý účastník kurzu je povinný uhradiť cenu kurzu v plnej výške. V prípade prerušenia kurzu počas doby jeho trvania zo závažných osobných alebo zdravotných dôvodov, ktoré posúdi štatutárny zástupca organizácie, sa môže frekventantovi kurzu vrátiť alikvotná časť už uhradenej sumy.

1.2 Riadna cena kurzu je **600 €**, zľavnená cena kurzu pre študentov a seniorov je **540 €**, zľavnená cena kurzu pre bývalých frekventantov kurzu je **250 €**. Pre úspešné uplatnenie zľavy je frekventant povinný predložiť doklad oprávňujúci ho zľavu požívať (študenti – potvrdenie o návšteve školy; seniori – potvrdenie sociálnej poisťovne o poberaní dôchodku; bývalí frekventanti – doklad o uhradení ceny kurzu z predchádzajúcich rokov).

2 Obsah kurzu, skúšky (podmienky pripustenia ku skúškam, obsah skúšok, hodnotenie, opravné skúšky)

2.1 Časový plán prednášok kurzu špecifikuje schválený zoznam tém, ktorých zvládnutie je podmienkou úspešného absolvovania záverečnej skúšky. Podmienkami pripustenia k záverečnej skúške sú:

- a) účasť na výučbe (aspoň 75% jej rozsahu),
- b) vypracovanie a odovzdanie úloh podľa zadania lektorov,

- c) zaplatenie ceny kurzu,
- d) dosiahnutie minimálne 18. roku veku v deň skúšky.

2.2 Záverečná skúška sa skladá z teoretickej, písomnej a praktickej časti. Frekventant je povinný pre získanie osvedčenia o absolvovanom vzdelaní uspieť vo všetkých troch častiach skúšky.

2.2.1 Teoretická časť obsahuje tri tematické okruhy otázok:

- 2.2.1.1 História Bratislavy
- 2.2.1.2 Pamiatky Bratislavy
- 2.2.1.3 Súčasná Bratislava

Každá téma teoretickej skúšky je hodnotená samostatnou komisiou stupnicou znáмок v slovnom vyjadrení:

- 1. výborne
- 2. veľmi dobre
- 3. dobre
- 4. nevyhovela/a

2.2.2 Písomná časť – test

Písomný test obsahuje témy z oblasti teórie cestovného ruchu (všeobecný CR, geografia CR, technika služieb CR, služby cestovných kancelárií a agentúr, etika v poskytovaní sprievodcovských služieb, podnikateľské vedomosti a zručností, právo v CR, pracovné právo a pracovné podmienky sprievodcu, komerčné aspekty profesie sprievodcu CR). Celkový počet otázok je 22. Správna odpoveď je ohodnotená 1 bodom. Pre úspešné absolvovanie testu musí frekventant získať minimálne 70% bodov.

2.2.3 Praktickú časť absolvuje frekventant kurzu formou predvedenia pešej prehliadky v historickom centre Bratislavy. Z maximálneho počtu bodov 100 bodov musí získať frekventant minimálne 65 bodov, aby bol klasifikovaný stupňom "vyhovela/a". Absolvent kurzu je hodnotený v piatich kritériách praktickej skúšky, a to:

odborné vedomosti	50 %
práca so skupinou	15 %
jazykový prejav	10 %
osobné vystupovanie	10 %
odpovede na otázky skupiny	15 %

Každý člen minimálne trojčlennej skúšobnej komisie individuálne hodnotí zrážkou bodov každú neznalosť z odborných vedomostí, faktografické chyby, nevhodný prejav po stránke jazykovej i osobného vystupovania, nedostatočnú hlasitosť, nevhodný výber stanoviska a postavenie voči skupine, nevhodné ošatenie a vzhľad. Z praktickej časti sa vyhotovuje protokol, v ktorom je uvedený počet získaných bodov u každého frekventanta. Počet získaných bodov určuje skúšobná komisia na základe jednotlivých hodnotení.

2.3 Frekventant má nárok absolvovať 1 opravnú skúšku, a to najneskôr do 30 dní odo dňa konania záverečnej skúšky. Termín opravnej skúšky bude frekventantovi oznámený v dostatočnom predstihu, najneskôr v deň konania záverečnej skúšky. Frekventant absolvuje opravnú skúšku iba v časti, v ktorej neuspel na záverečnej skúške (body 2.2.1.1, 2.2.1.2, 2.2.1.3, 2.2.2 a 2.2.3). Po neúspešnom absolvovaní opravnej skúšky má frekventant možnosť prihlásiť sa do ďalších ročníkov kurzu a uplatniť si zľavnenú cenu kurzu.

3 Záverečné ustanovenia

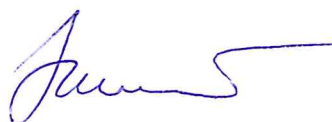
3.1 Študijný poriadok je platný a účinný od 24. 9. 2022.

3.2 Námietky a reklamácie je potrebné vyjadriť písomne a to bezodkladne, najneskôr do troch dní odo dňa konania záverečnej a opravnej skúšky.

3.3 Za písomné vyjadrenie v zmysle Študijného poriadku sa považuje vždy aj forma elektronická.

3.4 Študijný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou záväznej prihlášky do kurzu. Záujemca o kurz podpísaním záväznej prihlášky do kurzu potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí so Študijným poriadkom.

V Bratislave, dňa 24. 9. 2022



Mgr. Katarína Hulíková
riaditeľka BKIS